

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Статистические методы в управлении туристским и гостиничным бизнесом

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**
Учебный план 43.03.02_2022_832.plx
43.03.02 Туризм
Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 4
аудиторные занятия 44
самостоятельная работа 63,1
часов на контроль 34,75

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
Консультации (для студента)	0,9	0,9	0,9	0,9
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	46,15	46,15	46,15	46,15
Сам. работа	63,1	63,1	63,1	63,1
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры, Янковская Ксения Геннадьевна



Рабочая программа дисциплины

Статистические методы в управлении туристским и гостиничным бизнесом

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 27.01.2022 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 21.04.2022 протокол № 9

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 02 июня 2023 г. № 11
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> формирование у студентов теоретических знаний и практических умений и навыков по применению статистических методов в управлении туристским бизнесом и гостиничным бизнесом
1.2	<i>Задачи:</i> - дать студентам знания основных категорий, методологических основ статистики гостиничной и туристской индустрии, сбора и обработки информации - познакомить с основными методами статистического анализа и спецификой статистического исследования предприятий туристской индустрии - показать направления применения статистики в практической деятельности сферы гостеприимства

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория статистики
2.1.2	Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Междисциплинарный проект "Повышение конкурентоспособности предприятия"
2.2.2	Принятие управленческих решений в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен осуществлять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений по управлению туристским и гостиничным бизнесом
ИД-1.ПК-1: Осуществляет выбор необходимой информации при управлении туристским и гостиничным бизнесом
Применять методы расчета основных статистических показателей при принятии управленческих решений в сфере туристского и гостиничного бизнеса
ИД-2.ПК-1: Выбирает и применяет методы обработки и анализа информации необходимой при управлении туристским и гостиничным бизнесом
Использовать статистические методы в анализе деятельности гостиничных и туристских предприятий, грамотно интерпретировать полученные результаты

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Содержание						
1.1	Статистика основных фондов и оборотных средств Изучение литературы, лекционного материала, подготовка ответов на контрольные вопросы, работа над тестами. Опрос на занятии, письменная работа, реферат (эссе, доклад) /Ср/	4	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.2	Статистика основных фондов и оборотных средств Понятие основных фондов. Состав основных фондов. Виды оценок основных фондов и их значение. Балансы основных фондов. Статистические показатели движения и состояния основных фондов. Методы определения амортизации основных фондов. Показатели использования основных фондов. Анализ факторов изменения фондоотдачи. Статистический анализ влияния изменения основных фондов и их использования на изменение объема продукции. Показатели фондовооруженности труда. Коэффициент сменности работы оборудования. Учет времени работы и простоев оборудования. Показатели использования оборудования. Состав материальных оборотных средств. Показатели использования оборотных активов. /Лек/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Статистика основных фондов и оборотных средств Решение задач /Пр/	4	6	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Статистика использования трудовых ресурсов в сфере гостеприимства Изучение литературы, лекционного материала, подготовка ответов на контрольные вопросы, работа над тестами. Опрос на занятии, письменная работа, реферат (эссе, доклад) /Ср/	4	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Статистика использования трудовых ресурсов в сфере гостеприимства Состав персонала туристских организаций. Статистика численности работников. Показатели использования кадрового потенциала. Показатели использования рабочего времени. Статистика производительности труда в сфере туризма. Статистика заработной платы. /Лек/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Статистика использования трудовых ресурсов в сфере гостеприимства Решение задач /Пр/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Статистика издержек производства и обращения туристских услуг. Статистика цен Изучение литературы, лекционного материала, подготовка ответов на контрольные вопросы, работа над тестами. Опрос на занятии, письменная работа, реферат (эссе, доклад) /Ср/	4	10,1	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.8	Статистика издержек производства и обращения туристских услуг. Статистика цен Понятие издержек производства и обращения. Классификация издержек производства. Показатели себестоимости производства и реализации продукции туризма. Факторы изменения себестоимости. Индексный метод анализа изменения себестоимости. Структура цены турпродукта. Минимальная, максимальная и средняя цена. Факторы, влияющие на уровень цен. Методы определения цен. Особенности ценообразования в гостиничном бизнесе. Индексный анализ изменения цен. /Лек/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Статистика издержек производства и обращения туристских услуг. Статистика цен Решение задач /Пр/	4	6	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.10	Статистика выпуска туристских услуг и отражение туризма в системе национальных счетов Изучение литературы, лекционного материала, подготовка ответов на контрольные вопросы, работа над тестами. Опрос на занятии, письменная работа, реферат (эссе, доклад) /Ср/	4	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.11	Статистика выпуска туристских услуг и отражение туризма в системе национальных счетов Состав выпуска туризма. Виды расходов на туризм. Конечное потребление туризма, фактическое потребление туризма. Структура совокупных расходов на туризм на общероссийском уровне: Система национальных счетов как международный стандарт макроэкономического учета экономических активов и результатов экономических операций. Сателлитные счета СНС как методологическая основа системы показателей, комплексно отражающих туристские услуги и место туризма в экономике страны. /Лек/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Статистика выпуска туристских услуг и отражение туризма в системе национальных счетов Решение задач /Пр/	4	4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.13	Показатели финансово-хозяйственных результатов деятельности туристских организаций Изучение литературы, лекционного материала, подготовка ответов на контрольные вопросы, работа над тестами. Опрос на занятии, письменная работа, реферат (эссе, доклад) /Ср/	4	11	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Показатели финансово-хозяйственных результатов деятельности туристских организаций Задачи статистики финансовых результатов. Система показателей финансовых результатов туристских организаций. Основные факторы, определяющие величину прибыли. Статистический анализ изменения прибыли. Показатели рентабельности и анализ их динамики. /Лек/	4	2	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.15	Показатели финансово-хозяйственных результатов деятельности туристских организаций Решение задач /Пр/	4	6	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. Промежуточная аттестация (экзамен)							
2.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	4	34,75	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	
2.2	Контроль СР /КСРАтт/	4	0,25	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	
2.3	Контактная работа /КонсЭк/	4	1	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	
Раздел 3. Консультации							
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	4	0,9	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Фонд оценочных средств формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в Горно-Алтайском государственном университете

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

1. Анализ состава, состояния, движения и использования основных фондов в туризме.
2. Статистическое изучение материальных оборотных средств.
3. Анализ использования трудовых ресурсов в туристских организациях.
4. Статистический анализ финансовых результатов туристской организации.
5. Статистический анализ численности и состава персонала предприятия.
6. Статистический анализ движения рабочей силы на предприятии.
7. Баланс рабочего времени и его применение для анализа использования трудовых ресурсов.
8. Производительность труда как показатель эффективности экономической деятельности туристской организации.
9. Статистические методы изучения влияния различных факторов на изменение производительности труда.
10. Статистика оплаты труда и издержек на рабочую силу.
11. Анализ структуры и динамики заработной платы.
12. Баланс основных фондов и расчет основных показателей, характеризующих состояние, движение и использование основных фондов.
13. Проблемы оценки и переоценки основных фондов.
14. Показатели уровня и динамики себестоимости туристского продукта.
15. Статистические методы анализа влияния отдельных факторов на изменение себестоимости туристского продукта.
16. Статистический анализ финансовых результатов деятельности туристской организации.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Анализ состава, состояния, движения и использования основных фондов в туризме.
2. Статистическое изучение материальных оборотных средств.

3. Анализ использования трудовых ресурсов в туристских организациях.
4. Статистический анализ финансовых результатов туристской организации.
5. Статистический анализ численности и состава персонала предприятия.
6. Статистический анализ движения рабочей силы на предприятии.
7. Баланс рабочего времени и его применение для анализа использования трудовых ресурсов.
8. Производительность труда как показатель эффективности экономической деятельности туристской организации.
9. Статистические методы изучения влияния различных факторов на изменение производительности труда.
10. Статистика оплаты труда и издержек на рабочую силу.
11. Анализ структуры и динамики заработной платы.
12. Баланс основных фондов и расчет основных показателей, характеризующих состояние, движение и использование основных фондов.
13. Проблемы оценки и переоценки основных фондов.
14. Показатели уровня и динамики себестоимости туристского продукта.
15. Статистические методы анализа влияния отдельных факторов на изменение себестоимости туристского продукта.
16. Статистический анализ финансовых результатов деятельности туристской организации.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Основные фонды: состав, износ, амортизация
2. Виды стоимостной оценки основного капитала
3. Показатели состояния, движения и использования основных фондов
4. Состав оборотных активов. Показатели эффективности использования оборотных средств
5. Показатели численности работников предприятия
6. Классификация фондов рабочего времени
7. Методология исчисления показателей использования рабочего времени
8. Производительность труда и трудоемкость.
9. Определение фонда заработной платы и его структуры
10. Статистическое изучение состава издержек производства. Виды затрат на производство
11. Показатели себестоимости продукции
12. Показатели прибыли
13. Методология расчета показателей рентабельности

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Трусова Н.М.	Статистика туризма: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	http://www.iprbookshop.ru/76345.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Гореева Н.М., Демидова Л.Н.	Статистика: учебник для вузов	Москва: Прометей, 2019	http://www.iprbookshop.ru/94539.html
Л2.2	Яковенко Л.И.	Статистика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/91538.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	Яндекс.Браузер
6.3.1.6	LibreOffice

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

проблемная лекция

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
134 A1	Центр стратегических исследований (лаборатория). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, интерактивная доска, проектор, ноутбук.
132 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна
317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Целью практических занятий является практическое осмысление основных теоретических положений изучаемой темы, приобретение навыков применения методов статистики для решения проблем предприятий сферы гостеприимства.

Задачи практических занятий:

- овладеть теоретическими навыками статистического исследования;
- изучить современную систему статистических показателей, существующую в РФ;
- ознакомиться с международным опытом в области статистики сферы гостеприимства;
- ознакомиться с реальными параметрами развития сферы гостеприимства;
- развить навыки работы с различными источниками статистической информации;
- развить навыки применения статистических данных при изучении других экономических дисциплин.

Методика проведения таких практических занятий строится, как правило, следующим образом: краткое повторение теории вопроса (летучий опрос студентов), выполнение заданий, решение ситуационных и практических задач по рассматриваемой теме, анализ и оценка полученных результатов. При выполнении заданий и решении задач необходимо обращать внимание на алгоритм решения, проводить анализ полученного решения, сопоставлять полученный результат с реальными ситуациями. На этих занятиях возможно и оппонирование по полученным результатам, которое включает в себя высказывание собственного мнения, обоснование и защиту его. При проведении практических занятий используются различные методы активного и интерактивного обучения.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо изучить рекомендованную литературу, конспекты лекции.

Методические указания по самостоятельной работе студента

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

На первом занятии производится ознакомление студентов с формой занятий по изучаемому курсу, видах самостоятельной

работы и о системе их оценки в баллах; студентам осуществляется помощь в составлении графика самостоятельной работы с указанием конкретных сроков представления выполненной работы на проверку преподавателю.

Условно самостоятельную работу студентов можно разделить на обязательную и контролируруемую. Обязательная самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, рефератов, выполненных контрольных работ, тестовых заданий и других форм текущего контроля. Баллы, полученные студентом по результатам аудиторной работы, формируют рейтинговую оценку текущей успеваемости студента по дисциплине.

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Подведение итогов и оценка результатов таких форм самостоятельной работы осуществляется во время контактных часов с преподавателем. Баллы, полученные по этим видам работы, так же учитываются при итоговой аттестации по курсу.

В ходе выполнения заданий студентом должны быть решены следующие задачи:

- углубленное знакомство с предметом исследования;
- овладение навыками работы с учебной литературой, законодательными и нормативными документами;
- выработка умения анализировать и обобщать теоретический и практический материал.