

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Социальная психология рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 37.03.01\_2024\_1164-ОЗФ.plx  
37.03.01 Психология  
Практическая психология

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 56  
самостоятельная работа 42  
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 6  
курсовые работы 6

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	36	36	36	36
Контроль самостоятельной работы (для студента)	4	4	4	4
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	61,15	61,15	61,15	61,15
Сам. работа	42	42	42	42
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Курсовое проектирование (для студента)	32	32	32	32
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.пс.,н, доцент, Таскина И.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Социальная психология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

37.03.01 Психология

утвержденного учёным советом вуза от 01.02.2024 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 11.04.2024 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> -обучение студентов теоретическим и прикладным основам социально-психологической науки; освоение социально-психологических механизмов социальных процессов.
1.2	<i>Задачи:</i> - проанализировать взаимосвязь социальной психологии как науки с актуальными проблемами общественной жизни, опосредованности всех сфер человеческой деятельности психологическими закономерностями; - освоить методы социально-психологических исследований и современных технологий практической психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
<b>ИД-1.УК-3: Демонстрирует способность работать в команде проявляет лидерские качества и умения.</b>	
Умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	
<b>ИД-2.УК-3: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.</b>	
Умеет различать особенности поведения людей, учитывать возрастные и этнические и социальные признаки в процессе взаимодействия	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
	<b>Раздел 1. "Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину"</b>						
1.1	Теоретические основы социальной психологии как науки 1. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений 2. Предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину /Лек/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Предмет и методы социальной психологии 1. Основные характеристики социальной психологии как науки 2. Характеристика методов социальной психологии /Пр/	6	6	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	Вопросы к зачету

	<b>Раздел 2. "Психология общения, социального поведения и человеческих отношений"</b>						
2.1	Психология общения, социального и человеческих отношений 1. Понятие и сущность общения 2. Типология общения 3. Структура общения 4. Основные характеристики общения  /Лек/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
2.2	Социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей 1. Межличностное общение и массовая коммуникация. 2. Общение как обмен информацией. 3. Восприятие и понимание в процессе общения. 4. Общение как взаимодействие. /Пр/	6	8	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задания
2.3	Составить глоссарий по теме «Социальная психология общения», а затем, используя понятия из составленного глоссария составить кроссворд (не менее 10 слов) /Ср/	6	12	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 3. "Малые социальные группы"</b>						
3.1	Понятие и виды малых групп, структурные характеристики малой группы 1. Формальная и неформальная группы 2. Коммуникативная структура малой группы 3. Социометрическая структура малой группы 4. Ролевая структура малой группы 5. Структура социальной власти в малой группе 6. Динамические характеристики малой группы 7. Организационные феномены малой группы /Лек/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
3.2	Группа как предмет исследования социальной психологии 1. Динамические характеристики малой группы: этапы развития, групповая динамика 2. Организационный феномен малой группы: группа как команда, лидерство и руководство, конфликты /Пр/	6	8	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	Ролевая игра

3.3	1. Проведите развернутое социометрическое исследование группы. Проанализируйте результаты. Составьте специальные социально-психологические и методические рекомендации для преподавателя (куратора) по улучшению социометрической структуры группы. 2. Подготовьте памятку для педагога (куратора), включающую в себя этические правила использования социометрической методики в педагогической деятельности. Подумайте, какие негативные социально-психологические явления могут возникнуть в группе при нарушении этики проведения социометрического исследования? /Ср/	6	10	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 4. "Большие социальные группы"</b>						
4.1	Большие группы и массовидные явления психики в социальной психологии 1. Понятие о большой группе в социальной психологии. 2. Виды больших социальных групп. 3. Содержательные и динамические характеристики больших групп /Лек/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
4.2	Психологические особенности больших социальных общностей 1. Содержательные и динамические характеристики больших групп 2. Социальные классы и слои. 3. Этнические группы. 4. Стихийные группы. 5. Механизмы человека в толпе 6. Массовидные явления в больших социальных группах /Пр/	6	8	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	Вопросы к зачету
4.3	1. Законспектировать статьи (Хрестоматия по социальной психологии: Учебное пособие. Вступ. Статья Бостанджиева Т.М. – Тобольск: Изд-во ТГПИ им. Д.И. Менделеева, 2005. – 401с.): Бехтерев В.М. Внушение и толпа Лебон Г. Душа толпы Моляко В.А. Особенности проявления паники в условиях экологического бедствия (на примере Чернобыльской атомной катастрофы). 2. Составить презентацию "Национально-психологические особенности этнической общности" /Ср/	6	10	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 5. "Личность в группе"</b>						
5.1	Социально-психологическая характеристика личности Основные социально-психологические характеристики личности: темперамент, потребностно-мотивационная сфера, эмоционально-волевая сфера /Пр/	6	6	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	Ситуационные задания Ролевая игра

5.2	Социальное поведение личности и установки 1. Социальная установка - одна из основных категорий социальной психологии 2. Структура социальной установки 3. Социальное поведение личности и его регуляция /Лек/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	Ситуационные задания Ролевая игра
5.3	1. Проанализировать подходы отечественных психологов к пониманию личности с точки зрения социальной психологии. Определить, в чем специфика социально-психологического подхода к личности, в отличие от других. Подготовить презентацию. 2. Эссе на тему: «Процесс собственной социализации». 3. Подобрать методики по изучению общения. 4. Подобрать методики по изучению личности. /Ср/	6	10	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	эссе
<b>Раздел 6. Консультации</b>							
6.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 7. Выполнение и защита курсовой работы</b>							
7.1	Выполнение курсовой работы /КРП/	6	32	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
7.2	Консультирование и защита курсовой работы /КСРС/	6	4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 8. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>							
8.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	
8.2	Контактная работа /КСРАтт/	6	0,15	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л1.1Л2.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля в форме тестовых заданий, ролевой игры, ситуационных заданий, вопросов к зачету.

### 5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль

1. В определение понятия "сознание" добавьте недостающую фразу, если это необходимо. "Сознание - это высший уровень психического отражения объективной реальности и высший уровень саморегуляции, присущий только человеку ...":

- а) как социальному существу
- б) как наиболее высокоразвитому существу
- в) ничего добавлять не следует
- г) как биологическому существу
- д) как индивидуальности»

2. Объектом общей психологии является:

- а) люди и животные;
- б) психика и психические явления;
- в) сознание;
- г) взрослый здоровый человек, находящийся на пике развития своих высших психических функций;
- д) носители психики;

3. Психические явления принято разделять на основные классы:

- а) познавательные, эмоциональные, волевые;
- б) процессы, состояния, свойства;

- с) познавательные, поведенческие, регуляторные;
- д) психические, физиологические, биологические, физические;
- е) индивидуальные, групповые, межгрупповые;

4. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:

- а) контент-анализом;
- б) беседой;
- с) экспериментом;
- д) анализом продуктов деятельности;

5. Автор культурно-исторической концепции развития психики человека:

- а) П.Я. Гальперин,
- б) Н.А. Бернштейн,
- с) Б.Г. Ананьев,
- д) Л.С. Выготский,
- е) П.К. Анохин,

6. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются):

- а) способности;
- б) направленность;
- с) характер;
- д) темперамент;

7. Предметом психологии является:

- а) головной мозг и его строение;
- б) психика человека и психические явления;
- с) поведение человека и его закономерности;
- д) сознание и мыслительные процессы;
- е) когнитивные, эмоциональные и волевые психические явления;

8. Определение психологии как науки:

- а) Наука о личности и ее психических свойствах.
- б) Наука о человеке и человечестве.
- с) Наука о человеке и его психических состояниях.
- д) Наука о субъекте деятельности.
- е) Наука о психике и психических явлениях.

9. Определение психологического понятия "индивид".

- а) Человек как единичное природное существо.
- б) Человек как единичный член группы людей.
- с) Человек как субъект деятельности.
- д) Человек как объект научного исследования.
- е) Человек как социальное существо.

10. Психологическое понятие "личность" характеризует:

- а) природную сущность человека;
- б) социальную сущность человека;
- с) высокое интеллектуальное развитие человека;
- д) высокий волевой потенциал человека;
- е) уникальность человека;

Критерии оценки:

100%-60% - 35-21 правильных ответов «зачтено»  
ниже 60% - менее 21 правильного ответа «незачтено»

Текущий контроль 1

Тест 1

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- а) Б.Д. Парыгин;



- б) А.Петровский;  
в) Л.И.Уманский.
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:
- а) развитие;  
б) образование;  
в) социализация.
5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:
- а) статус;  
б) социальная роль;  
в) позиция.
6. Коммуникация — это:
- а) обмен информацией между общающимися индивидами;  
б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;  
в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.
7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
- а) жесты, мимику, пантомимику;  
б) качество голоса, его диапазон, тональность;  
в) организация пространства и времени общения.
8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:
- а) идентификация;  
б) эмпатия;  
в) рефлексия.
9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
- а) этносы;  
б) социальные классы;  
в) контактные группы.
10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:
- а) социальная фасилитация;  
б) социальная ингибция;  
в) социальная фрустрация.

Критерии оценки:

«Зачтено» выставляется студенту, если демонстрируются глубокие и достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов –100-60 %).

«Незачтено» выставляется студенту, если не демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - менее 60 % заданий).

Текущий контроль 2

Тест 1

1. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
- а) Э. Мэйо;  
б) Я.Л. Морено;  
в) К. Левиным.
2. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:
- а) Г. Мида;  
б) С. Аша;  
в) Т. Ньюкома.
3. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:
- а) о сплоченности группы;  
б) о совместности группы;  
в) оба варианта верны
4. Согласно «теории черт» лидером является:
- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;  
б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;  
в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.
5. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:
- а) дотрудовая стадия;  
б) послетрудовая социализация;  
в) стадия поздней социализации.
6. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
- а) факторами социализации;  
б) группами социализации;

- в) институтами социализации.
7. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:
- из двух;
  - из трех;
  - из пяти.
8. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:
- В.А. Ядов;
  - Д.Н. Узнадзе;
  - Н. Мясищев.
9. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:
- индивид;
  - инцидент;
  - субъект.
10. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:
- стресс;
  - фрустрация;
  - паника.

#### Критерии оценки:

«Зачтено» выставляется студенту, если демонстрируются глубокие и достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов –100-60 %).

«Незачтено» выставляется студенту, если не демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - менее 60 % заданий).

#### Ситуационные задания:

Ситуация 1..... Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала. Вопросы: -Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло? -Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

Ситуация 2 .....Бытует мнение, что для совместной жизни или профессиональной деятельности надо выбирать в социально-психологическом плане: а) очень похожего на тебя человека, б) свою полную противоположность. На чем основываются эти мнения? Согласны ли вы с каким-либо из них и почему? Какие трудности могут возникнуть при профессиональном взаимодействии между «одинаковыми» людьми? Какие трудности могут возникнуть при профессиональном взаимодействии между различными людьми? Какие особенности сходств и различий необходимо учитывать в контексте профессионального взаимодействия между сотрудниками? Как на их совместную работу могут влиять различия, связанные с ориентацией на процесс у одного и ориентацией на результат у другого? Как на их совместную работу могут влиять различия, связанные с ярко выраженной рефлексивностью у одного и деятельной активностью у другого? Как на их совместную работу могут влиять различия, связанные с типами темперамента? Как на их совместную работу могут влиять различия, связанные с типами акцентуаций? Бывают ли «совместимые» типы акцентуаций? Могут ли на их совместную работу влиять различия, связанные с мировоззрением? Обоснуйте все данные ответы.

#### Критерии оценки:

«зачтено» выставляется, если студент проявляет понимание актуальности и значимости задания, выделяет и аргументирует собственную точку зрения при ее анализе и решении, показывает умение анализировать конкретную ситуацию, видит способы решения задачи, умеет рассуждать и действовать в рамках задачи, формулирует рекомендации.

«незачтено» выставляется студенту, если он не формулирует проблему, не демонстрирует практические знания и умения в решении ситуации, не называет способы и приемы задания, затрудняется в формулировке рекомендаций.

#### Ролевая игра

Ролевая игра — это достаточно сложный процесс обыгрывания ситуаций, взаимоотношений, поэтому она содержит ряд элементов, необходимых для ее реализации. Исследователи выделяют несколько основных элементов игры.

- Проспект игры включает характеристику общего содержания игры, ее предполагаемого хода. Содержит описание функций должностных лиц, участвующих в игре, числа участников группы и степени их подготовленности, предполагаемые результаты игры, отражаемый в игре отрезок времени, длительность игры. Проспект готовится руководителем в письменном виде.
- Сценарий игры содержит состав и сущность ролей (в виде обобщенного «ролевого портрета» или изложения конкретных должностных обязанностей участников), правила игры (обязательные и рекомендуемые). Сценарий также может устно обговариваться и дорабатываться.
- Правила игры определяют, как должны относиться персонажи друг к другу, каковы их игровые функции.
- Описание игровой ситуации — разыгрываемого учреждения, организации (с учетом принятых упрощений), решаемой

проблемы; может упоминаться предыстория ситуации.

5. Инструкции игрокам конкретизируют, какую роль должен выполнять каждый участник, его цели в игровой ситуации, способы их достижения, порядок взаимодействия с другими игроками. Инструкции могут раздаваться участникам в виде карточек.

Варианты Ролевых игр

Интеллектуальная игра "Мыслеголики"

Название. Интеллектуальная игра "Мыслеголики"

Предназначение.

Процедура группового психологического тренинга. Участники играют в игру: будто они "мыслеголики" и хотят от этого излечиться.

Качества. Интеллект. Остроумие

Содержание

Ведущий рассказывает участникам в круг. Предлагает поиграть в ролевую игру. Будто все присутствующие здесь - "мыслеголики", которые страдают от этого "мыслеголизма" и хотят избавиться от него, вступив в "Общество анонимных мыслеголиков". Характер "страданий" может быть разным: кто-то страдает от того, что умнее всех окружающих, кто-то от избытка умных мыслей, которые мешают жить, кто-то еще по какой-то причине.

Участники должны по очереди вставать и говорить примерно следующее:

- Всем привет. Меня зовут Петрович, но это не мое настоящее имя. Настоящее мое имя слишком известно. Я мыслеголик и страдаю от мыслеголизма уже много лет. Страдаю, потому что...

Выслушав очередного участника, другие должны дать ему какой-нибудь "добрый совет". Кто-то, может быть, сразу поделится своим жизненным опытом.

В процессе выполнения упражнения важно поддерживать атмосферу остроумия. В конце происходит опрос участников.

Спрашивается, хотят ли они - уже на полном серьезе - так или иначе прокомментировать ролевую игру, свои слова или слова других участников. Возможно, кто-то захочет выспросить подлинное мнение другого участника по тому или иному вопросу.

Ролевая игра "Сглаживание конфликтов"

Цель упражнения: отработать умения и навыки сглаживания конфликтов.

Ведущий организует беседу о важности такого умения, как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты.

Объявляется о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении пяти минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра. На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?

- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?

- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Критерии оценки участников Ролевой игры:

«зачтено» студент активно участвовал в разыгрывании роли, в обсуждении и анализе итогов, отвечал на поставленные вопросы.

«незачтено» студент не участвовал в разыгрывании роли, в обсуждении и анализе итогов.

### 5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы при реализации дисциплины не предусмотрены

### 5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Определение социальной группы. Классификация групп.
2. Социально-психологическая характеристика больших групп. Особенности исследования больших групп.
3. Психологические способы воздействия в больших группах: заражение, внушение, подражание, мода.
4. Социально-психологическая характеристика малых групп.
5. Концепции групповой сплоченности.
6. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.
7. Конформизм, типы конформизма.
8. Динамика проявления конформизма в группе (эксперименты М. Шерифа, С. Аша и С. Милграма).
9. Факторы, влияющие на конформное поведение.
10. Лидерство, теории лидерства.
11. Типологии лидерства.
12. Принятие группового решения. Групповая дискуссия, формы ее проведения.
13. Психологические явления, возникающие в процессе группового решения.
14. Межгрупповое взаимодействие (эксперименты М. Шерифа и Г. Тэшфела). Преодоление ингруппового фаворитизма и межгрупповой дискриминации.
15. Общая характеристика общения: функции, типы и виды общения.
16. Общение как коммуникация. Невербальное поведение, его элементы. Роль невербального поведения в коммуникативном поведении человека.

17. Основные закономерности декодирования невербального поведения.
18. Проксемические средства общения.
19. Обратная связь, ее средства, правила адекватной подачи.
20. Общение как перцепция. Социально – перцептивные характеристики общения. Эмпатия; факторы, влияющие на ее формирование.
21. Идентификация, ее влияние на формирование личности. Использование эмпатии и идентификации в практической работе психолога.
22. Рефлексия как социально – перцептивная характеристика личности.
23. Факторы, влияющие на точность восприятия. Стереотипизация, эффекты стереотипизации.
24. Каузальная атрибуция, ошибки каузальной атрибуции.
25. Барьеры общения и возможные пути их преодоления.
26. Общение как интеракция. Типы интеракции. Условия оптимального использования каждого типа.

Критерии оценки:

«Зачтено»: студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено»: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при отсутствии ответа на основной и дополнительный вопросы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Бендас Т.В., Якиманская И. С., Молокостова [и др.] А. М.	Социальная психология: учебник	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52332.html">http://www.iprbookshop.ru/52332.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А., Журавлёв А.Л.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Форум, 2011	

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS Windows
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	LibreOffice
6.3.1.6	NVDA
6.3.1.7	РЕД ОС

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	ситуационные задания	
	ролевая игра	

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
-----------------	------------	--------------------

207 А4	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)
206 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор Acer X128 HP DLP
205 А1	Лаборатория психолого-педагогического образования. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Экран на штативе. Шкафы
212 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к семинарскому занятию. Цель семинарских занятий – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса. Семинарские занятия могут проходить в различных формах

Как правило, семинары проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы семинара. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;
- устных докладов с последующим их обсуждением;
- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и прочитанных студентами группы до семинара, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по докладу.

В ходе самостоятельной подготовки каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения семинарского занятия.

1. Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.
2. Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.
3. Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин. Домашнее задание (к каждому семинару).

1. Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.
2. По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении докладов и сообщений (до 5 мин.).

Выступление на семинаре должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Готовиться к семинарским занятиям надо не накануне, а заблаговременно.

Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к семинару, рекомендуемую литературу к теме.

Изучение материала к семинару следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного

изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы. Подобрать, отработать материал и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на семинарском занятии для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы. Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

Задания в тестовой форме – это система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень теоретической подготовленности студентов.

Цель тестирования – выявить уровень знаний студентов, оценить степень усвоения ими учебного курса и практического владения теоретическим материалом и определить на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы с ними, а также стимулировать активность их самостоятельной работы.

Преимуществом тестирования является то, что все студенты ставятся в равные условия, т. е. оценка их знаний становится объективной.

Тест позволяет определить, каков уровень усвоения знаний у того или иного студента, т.е. определить пробелы в обучении. А на основе этого идет коррекция процесса обучения, и планируются последующие этапы учебного процесса.

Тестирование широко используется в вузе для тренировочного, промежуточного и итогового контроля знаний, а также для обучения и самостоятельной работы студентов.

По типу ответов выделяют две группы тестовых заданий: открытой и закрытой формы.

Задания открытой формы относятся к наиболее распространенным формам учебных заданий. В заданиях открытой формы нет готовых ответов. Испытуемый должен самостоятельно дополнить недостающий элемент, свидетельствующий о знании соответствующего раздела темы. Само задание формируется в форме вопроса или высказывания.

Тестовые задания закрытой формы наиболее распространены в педагогике и психологии. Они сравнительно легко формулируются, хорошо понимаются тестируемыми.

Закрытые формы тестовых заданий содержат следующие конструктивные элементы:

- инструкцию;
- формулировку самого задания (предпочтительнее в утвердительной форме);
- варианты ответов;
- эталон.

Формы тестовых заданий:

1. Задания с одним правильным вариантом ответа.

Данные задания являются распространенными для испытуемых. Учащимся наряду с заданием предполагается несколько вариантов ответов, из которых они выбирают один верный.

2. Задания с несколькими правильными вариантами ответов.

Выделяют также задания, в которых допускается несколько правильных ответов из числа предложенных. Эти задания предназначены для проверки классификационных и номенклатурных знаний. Оценивание ответа осуществляется следующим образом: если испытуемый выбирает все правильные ответы, он получает один балл; в случае хотя бы одного ошибочного выбора, равно как и невыбора правильного ответа – ноль баллов.

3. Задания на установление соответствия.

В заданиях на установление соответствия требуется связать между собой элементы двух множеств. Основными элементами такого рода заданий являются: инструкция для испытуемых, состоящая из двух слов «Установите соответствие»; названия двух столбцов и составляющие их элементы.

Одно из требований к заданиям на соответствие – неодинаковое число элементов в правом и левом столбцах.

Выставление оценок за выполнение заданий на соответствие может осуществляться по-разному в зависимости от целей тестирования, технического оснащения теста, сложности задания и теста в целом.

4. Задания на установление правильной последовательности.

Задания данного типа позволяют проверить знания, умения и навыки установления правильной последовательности различных действий, операций, расчетов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, служебных инструкций, правил техники безопасности и многих других видов деятельности, где существуют эффективные алгоритмы деятельности.

5. Задания на логическое сравнение.

Структура задания на логическое сравнение имеет следующий вид:

- инструкция («Определите истинность или ложность утверждения и укажите правильный ответ»);
- варианты ответов (утверждение истинно; утверждение ложно; невозможно установить истинность или ложность утверждения);
- содержание задания, данное в форме утверждений (высказываний, определений и т. д.);
- эталоны ответов.

К заданиям в тестовой форме предъявляются следующие требования:

- правильность предметного содержания задания;
- логичность высказывания;
- правильность формы;
- краткость;
- наличие определенного места для ответов;
- правильность расположения элементов задания;
- одинаковость правил оценки ответов;
- одинаковость инструкции для всех испытуемых;
- адекватность инструкции форме и содержанию задания.

Критерии оценки:

- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
- «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
- «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
- «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

#### РЕШЕНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные, а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейс, охватывает такие виды речевой деятельности как чтение, говорение и письмо.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции. Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1. Выделение проблемы.
2. Поиск фактов по данной проблеме.
3. Рассмотрение альтернативных решений.
4. Выбор обоснованного решения.

Основное требование, предъявляемое к письменному анализу кейса, – краткость.

Критерии оценки:

«зачтено» выставляется, если студент проявляет понимание актуальности и значимости задания, выделяет и аргументирует собственную точку зрения при ее анализе и решении, показывает умение анализировать конкретную ситуацию, видит способы решения задачи, умеет рассуждать и действовать в рамках задачи, формулирует рекомендации.

«незачтено» выставляется студенту, если он не формулирует проблему, не демонстрирует практические знания и умения в решении ситуации, не называет способы и приемы задания, затрудняется в формулировке рекомендаций.

Зачет – это форма проверки знаний и навыков студентов. Цель экзамена – проверить теоретические знания студентов, оценить степень полученных навыков и умений. Тем самым экзамены содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов.

Зачет с оценкой, как и всякая иная форма учебного процесса, имеет свои нюансы, тонкости, аспекты, которые студенту необходимо знать и учитывать. Преподаватель на экзамене проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные вопросы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные ресурсы памяти.

На экзамене преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций, суждений и мнений. Это означает, что студент вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Основные критерии оценки ответа:

- 1) правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);
- 2) полнота и одновременно лаконичность ответа;
- 3) новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- 4) умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- 5) логика и аргументированность изложения;
- 6) грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- 7) культура речи.

Критерии оценки:

«Зачтено»: студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено»: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при отсутствии ответа на основной и дополнительный вопросы.

#### Ролевая игра

Ролевая игра — это достаточно сложный процесс обыгрывания ситуаций, взаимоотношений, поэтому она содержит ряд элементов, необходимых для ее реализации. Исследователи выделяют несколько основных элементов игры.

1. Проспект игры включает характеристику общего содержания игры, ее предполагаемого хода. Содержит описание функций должностных лиц, участвующих в игре, числа участников группы и степени их подготовленности,

предполагаемые результаты игры, отражаемый в игре отрезок времени, длительность игры. Проспект готовится руководителем в письменном виде.

2. Сценарий игры содержит состав и сущность ролей (в виде обобщенного «ролевого портрета» или изложения конкретных должностных обязанностей участников), правила игры (обязательные и рекомендуемые). Сценарий также может устно обговариваться и дорабатываться.

3. Правила игры определяют, как должны относиться персонажи друг к другу, каковы их игровые функции.

4. Описание игровой ситуации — разыгрываемого учреждения, организации (с учетом принятых упрощений), решаемой проблемы; может упоминаться предыстория ситуации.

5. Инструкции игрокам конкретизируют, какую роль должен исполнять каждый участник, его цели в игровой ситуации, способы их достижения, порядок взаимодействия с другими игроками. Инструкции могут раздаваться участникам в виде карточек.

Критерии оценки участников Ролевой игры:

«зачтено» студент активно участвовал в разыгрывании роли, в обсуждении и анализе итогов, отвечал на поставленные вопросы.

«незачтено» студент не участвовал в разыгрывании роли, в обсуждении и анализе итогов.